

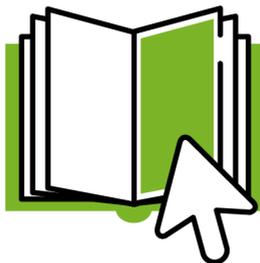


# Guía para solicitar la tarjeta BUSCYL

**ASPAR**  
**"LA BESANA"**

 **Plena  
inclusión**  
Castilla y León

ÁREA DE EMPLEO



## Índice

**¿Qué es la tarjeta BUSCYL?.....Página 3**

**Pasos para pedir tu tarjeta.....Página 5**

1. Crear una cuenta de solicitante.....Página 5
2. Acceder a la cuenta de solicitante.....Página 8
3. Comenzar la solicitud.....Página 9
4. Completar el perfil.....Página 10
5. Completar los datos de la tarjeta.....Página 11
6. Marcar el perfil bonificado.....Página 12
7. Dirección de envío.....Página13
8. Documentación adjunta.....Página 14
9. Revisar y enviar.....Página 15

**Pasos para pedir la guía para otra persona..Página 17**



## ¿Qué es la tarjeta BUSCYL?

Es una tarjeta que sirve para viajar gratis en los autobuses **metropolitanos** e **interurbanos** de Castilla y León que dependen de la Junta de Castilla y León.

**Metropolitanos** son los autobuses que conectan los pueblos cercanos a Salamanca.  
**Interurbanos** son los autobuses que conectan los pueblos más lejanos.

Pueden pedirla las personas que viven en Castilla y León.

## ¿Cuándo se puede solicitar?

Se puede solicitar en cualquier momento,  
no hay límite de plazo.

La tarjeta se puede usar en el autobús  
a partir del 1 de septiembre de 2025.

## ¿Qué pasa con mi tarjeta monedero o mi bono?

La tarjeta monedero  
o los bonos metropolitanos  
ya no se podrán usar.

Si te queda saldo en la tarjeta,  
puedes pedir que te lo devuelvan.



# Pasos para pedir tu tarjeta

Estos pasos son para pedir una tarjeta para ti. Si quieres pedir la tarjeta para otra persona, tienes que leer la información del apartado "Solicitar la tarjeta para otra persona" en las páginas 17 y 18.



## 1. Crear una cuenta de solicitante

Antes de hacer la solicitud, tienes que crear una cuenta personal en la página web.

Sigue estos pasos:

- Entra en la página: [www.buscyl.es](http://www.buscyl.es)
- Selecciona la tarjeta de la derecha
- Haz clic donde pone Crear cuenta.

*Si usted no es usuario del Portal Web para el Viajero de la Junta de Castilla y León, puede registrarse en el siguiente enlace:*

*[Crear cuenta.](#)*

Escribe tu correo electrónico  
con letras minúsculas.

Marca la casilla "No soy un robot".

Haz clic en "Crear cuenta".



The screenshot shows a registration form with the following elements:

- A label "Usuario" above a text input field.
- A checkbox labeled "No soy un robot" next to a CAPTCHA image.
- A red button labeled "Crear cuenta".
- A vertical dashed line separating the form from a message on the right.
- A message on the right: "El nombre de usuario debe ser una cuenta de correo válida. Recibirá un mensaje para validar su cuenta y continuar con el proceso de alta."

Te llegará un correo electrónico.

Abre el correo de Solicitudes BUSCYL.

Haz clic en el enlace "Continuar registro".

Ese enlace te lleva a una página  
para crear tu contraseña.

Introduce una contraseña que tenga:

- Letras mayúsculas
- Letras minúsculas
- Caracteres especiales

**Caracteres especiales** son

símbolos como punto, coma o interrogación.

Una contraseña por ejemplo sería:

Calzada,2025

## ACTIVAR CUENTA

*Para terminar de crear su cuenta, introduzca una contraseña.*

Contraseña

Confirmar contraseña

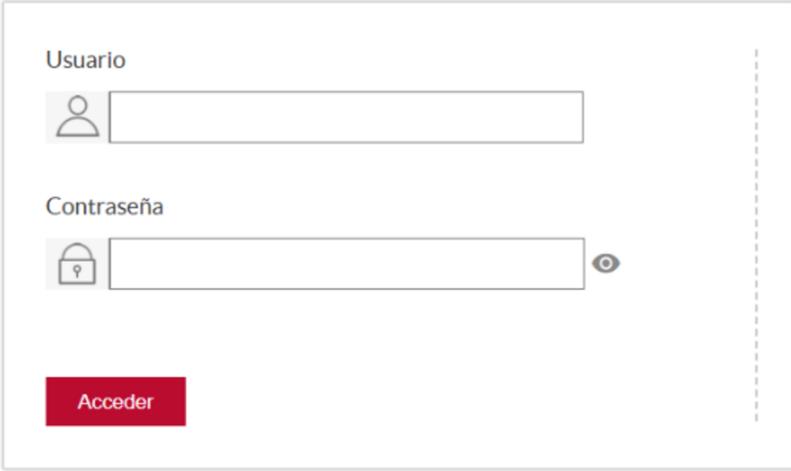
  

**Activar cuenta**

## 2. Accede a tu cuenta

Para acceder a tu cuenta:

- Entra en [www.buscyl.es](http://www.buscyl.es)
- Haz clic en Iniciar sesión.
- Escribe tu correo electrónico y tu contraseña.



Usuario

Contraseña

### 3. Comienza la solicitud de la tarjeta

Una vez dentro de tu cuenta:

- Busca la opción que dice:  
"Solicitud de tarjeta"
- Haz clic en el dibujo de la tarjeta derecha



## 4. Completar el perfil del solicitante

Tienes que escribir estos datos:

- Nombre y apellidos.
- Tipo de documento: DNI
- Número de DNI.
- Dirección
- Número de teléfono.

Guarda los datos

 **DATOS PERSONALES**

---

Tipo de documento \*

Número de documento \*

Nombre \*

Primer Apellido \*

Segundo Apellido

## 5. Rellenar los datos de la tarjeta

Si estás pidiendo la tarjeta para ti,  
tienes que marcar la casilla  
"el titular es el mismo que el solicitante".

La página usará los datos  
que has guardado en tu perfil

 **DATOS DEL TITULAR DE LA TARJETA**

Marcar si el titular es el mismo que el solicitante

Tipo de documento \*

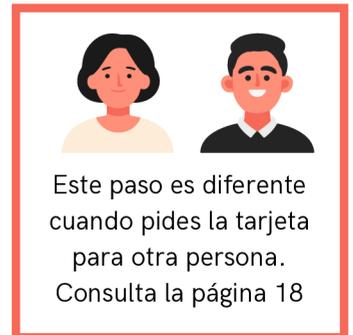
DNI - Documento Nacional de Identidad

Número de documento \*

Nombre \*

Primer Apellido \*

Segundo Apellido



## 6. Perfil bonificado

Marca la casilla de empadronado en Castilla y León.

Selecciona la provincia donde vives.

Si eres Familia numerosa, selecciona esta opción en "Descuentos aplicables"

 **PERFIL BONIFICADO**

---

Empadronado en Castilla y León

Provincia de residencia (en Castilla y León)

Descuentos aplicables

## 7. Dirección de envío

Rellena los datos de la dirección donde quieres que te envíen la tarjeta BUSCYL.



### DOMICILIO DE ENVÍO DE LA TARJETA DE TRANSPORTE

Dirección \*

**RONDA DE LAS AFUERAS, 28, BAJO A DERECHA**

Provincia \*

SALAMANCA

Localidad \*

CASTELLANOS DE MORISCOS

Código Postal \*

**37439**

## 8. Documentación adjunta

La documentación que necesitamos es el DNI

Sube dos fotos de tu DNI:

- Una por el lado de la foto.
- Otra por el lado de la dirección



Este paso es diferente cuando pides la tarjeta para otra persona.  
Consulta la página 18

Asegúrate de que:

- Se ve claro.
- No está borroso.
- Tu nombre y los datos se leen bien.

Puedes subir otra documentación, como el padrón de empadronamiento.

### DOCUMENTACIÓN ADJUNTA

Documento de identidad del solicitante

Recuerde subir el documento por las dos caras. Puede hacerlo en un único archivo, o en dos archivos por separado.

Ningún archivo seleccionado \*

Ningún archivo seleccionado

Otra documentación

(Máximo 2 archivos)

Ningún archivo seleccionado

## 9. Revisa y envía

Revisa que todos los datos estén bien escritos.

Tienes que leer las condiciones generales de la tarjeta BUSCYL.

Luego tienes que marcar la casilla de que conoces estas condiciones y cumples los requisitos.

Marca la casilla de protección de datos.

Marca la casilla de que no eres un robot.

Selecciona "Solicitar"

Manifiesto conocer las condiciones generales de la tarjeta y cumplir los requisitos para su obtención\*

[Consulte la siguiente información para continuar](#)

He leído la información y acepto expresamente la política de privacidad y protección de datos\* 

No soy un robot



Solicitar

Primero aparecerá un aviso  
con un texto largo.

Lee el texto y presiona "Continuar y finalizar"

Luego aparecerá un mensaje que dice:  
"Su solicitud se ha registrado con éxito"

También vas a recibir un correo electrónico  
de confirmación con todos los datos.

¡Y ya está!

**Su solicitud de tarjeta ha sido registrada con éxito.**

**Número de solicitud: SOL-20230710101010-202323**

Recibirá un correo con la confirmación del registro de su  
solicitud.

Cerrar

## 10. Cómo pedir la tarjeta para otra persona

Puedes usar tu cuenta que ya has creado para solicitar la tarjeta para otras personas.

El proceso es muy parecido.

Pero hay que diferenciar entre persona solicitante y persona titular.



**Solicitante** es la persona que rellena la solicitud.



**Titular** es la persona que va a usar la tarjeta.

Por ejemplo,

Luisa quiere pedir la tarjeta a su padre Agustín.

Luisa es la solicitante porque rellena los datos,

Agustín es el titular porque su nombre estará en la tarjeta

## **Pasos para solicitar la tarjeta para otra persona**

Accede a tu cuenta con tu usuario y contraseña, comienza la solicitud de la tarjeta, sigue los pasos de la guía.

Sólo hay que hacer algo diferente en los apartados 5 y 8:

### **5. Rellenar los datos del titular**

En el apartado 5, tendrás que introducir los datos de la persona que usará la tarjeta.

En el ejemplo, pondríamos los datos de Agustín.

### **8. Adjuntar documentación**

Tendrás que subir 4 fotos en total.

- 2 fotos del DNI del solicitante, en el ejemplo Luisa
- 2 fotos del DNI del titular, en el ejemplo Agustín.



## ¿Necesitas ayuda?

Si has intentado solicitar la tarjeta  
y no has podido hacerlo,  
contacta con tu profesional de referencia.

También puedes pedir ayuda por teléfono  
en el número 983 327 850  
de lunes a viernes de 8:00 a 22:00  
y sábados de 9:00 a 14:00

**ASPAR**  
**"LA BESANA"**



empleo@asparlabesana.es | 923 310 223  
Calle Escuelas, 33. Calzada de Valdunciel



MINISTERIO  
DE TRABAJO  
Y ECONOMÍA SOCIAL



Fondos Europeos



Cofinanciado por  
la Unión Europea



Europa impulsa  
nuestro crecimiento



Junta de  
Castilla y León



Servicios Sociales  
de Castilla y León