



# Guía para solicitar la tarjeta BUSCYL

**ASPAR**  
**"LA BESANA"**

 **Plena  
inclusión**  
Castilla y León

ÁREA DE EMPLEO



## ¿Qué es la tarjeta BUSCYL?

Es una tarjeta que sirve para viajar gratis en los autobuses **metropolitanos** e **interurbanos** de Castilla y León que dependen de la Junta de Castilla y León.

**Metropolitanos** son los autobuses que conectan los pueblos cercanos a Salamanca.  
**Interurbanos** son los autobuses que conectan los pueblos más lejanos.

Solo pueden pedirla las personas que viven en Castilla y León.

## ¿Cuándo se puede solicitar?

Se puede solicitar en cualquier momento,  
no hay límite de plazo.

La tarjeta se puede usar en el autobús  
a partir del 1 de septiembre de 2025.

## ¿Qué pasa con mi tarjeta monedero o mi bono?

La tarjeta monedero  
o los bonos metropolitanos  
ya no se puede usar más  
a partir del 1 de septiembre de 2025.

Si te queda saldo en la tarjeta,  
puedes pedir que te lo devuelvan.



# Pasos para pedir la tarjeta

## 1. Crear una cuenta

Antes de hacer la solicitud,  
tienes que crear una cuenta personal  
en la página web.

Sigue estos pasos:

- Entra en la página: [www.buscyl.es](http://www.buscyl.es)
- Selecciona la tarjeta de la derecha
- Haz clic donde pone Crear cuenta.

*Si usted no es usuario del Portal Web para el Viajero de la  
Junta de Castilla y León, puede registrarse en el siguiente  
enlace:*

*[Crear cuenta.](#)*

Usuario

No soy un robot   
Recorrido - Verificar

[Crear cuenta](#)

El nombre de usuario debe ser una cuenta de correo válida. Recibirá un mensaje para validar su cuenta y continuar con el proceso de alta.

Escribe tu correo electrónico  
con letras minúsculas.

Marca la casilla "No soy un robot".

Haz clic en "Crear cuenta".

Te llegará un correo electrónico.

Abre el correo de Solicitudes BUSCYL.

Haz clic en el enlace "Continuar registro".

Ese enlace te lleva a una página  
para crear tu contraseña.

## ACTIVAR CUENTA

Para terminar de crear su cuenta, introduzca una contraseña.

Contraseña

  

Confirmar contraseña

  

[Activar cuenta](#)

Introduce una contraseña que tenga:

- Letras mayúsculas
- Letras minúsculas
- Caracteres especiales

**Caracteres especiales** son

símbolos como punto, coma o interrogación.

Una contraseña por ejemplo sería:

Calzada,2025

## 2. Accede a tu cuenta

Para acceder a tu cuenta:

- Entra en [www.buscyl.es](http://www.buscyl.es)
- Haz clic en Iniciar sesión.
- Escribe tu correo electrónico y tu contraseña.

Usuario

Contraseña

Acceder

### 3. Comienza la solicitud de la tarjeta

Una vez dentro de tu cuenta:

- Busca la opción que dice:  
"Solicitud de tarjeta"
- Haz clic en el dibujo de la tarjeta derecha



## 4. Completar el perfil

Tienes que escribir estos datos:

- Nombre y apellidos.
- Tipo de documento: DNI
- Número de DNI.
- Dirección
- Número de teléfono.

Guarda los datos

**DATOS PERSONALES**

---

Tipo de documento \*

Número de documento \*

Nombre \*

Primer Apellido \*

Segundo Apellido

## 5. Rellenar la solicitud

No hace falta rellenar los datos del **solicitante**.

La página utiliza los datos de tu perfil.

Sólo tienes que rellenar los datos del **titular**.

Si el titular es la misma persona  
que el solicitante,  
tienes que marcar la casilla  
"el titular es el mismo que el solicitante".

Si el titular es diferente,  
tienes que introducir los datos  
de la persona que va a usar la tarjeta  
(familiar o amigo)

**Solicitante** es la persona que pide la tarjeta.

**Titular** es la persona que va a usar la tarjeta.



## DATOS DEL TITULAR DE LA TARJETA

Marcar si el titular es el mismo que el solicitante

Tipo de documento \*

DNI - Documento Nacional de Identidad



Número de documento \*

Nombre \*

Primer Apellido \*

Segundo Apellido

## 6. Perfil bonificado

Marca la casilla de empadronado en Castilla y León.

Selecciona la provincia donde vives.

Si eres Familia numerosa, selecciona esta opción en "Descuentos aplicables"

**PERFIL BONIFICADO**

---

Empadronado en Castilla y León

Provincia de residencia (en Castilla y León)

Descuentos aplicables

## 7. Dirección de envío

Rellena los datos de la dirección  
donde quieres que te envíen  
la tarjeta BUSCYL.



### DOMICILIO DE ENVÍO DE LA TARJETA DE TRANSPORTE

Dirección \*

**RONDA DE LAS AFUERAS, 28, BAJO A DERECHA**

Provincia \*

SALAMANCA

Localidad \*

CASTELLANOS DE MORISCOS

Código Postal \*

**37439**

## 8. Documentación adjunta

La documentación que necesitamos es el DNI

Sube dos fotos de tu DNI:

- Una por el lado de la foto.
- Otra por el lado de la dirección

Asegúrate de que:

- Se ve claro.
- No está borroso.
- Tu nombre y los datos se leen bien.

### DOCUMENTACIÓN ADJUNTA

Documento de identidad del solicitante

Recuerde subir el documento por las dos caras. Puede hacerlo en un único archivo, o en dos archivos por separado.

Ningún archivo seleccionado \*

Ningún archivo seleccionado

Otra documentación

(Máximo 2 archivos)

Ningún archivo seleccionado

Si la página no reconoce  
tu dirección en la foto del DNI,  
te pide el padrón de empadronamiento.

Puedes adjuntar el padrón de empadronamiento  
en el apartado "Otra documentación".

Si estás solicitando la tarjeta para otra persona,  
tienes que subir primero las fotos de tu DNI.  
Después tendrás que subir la foto del DNI  
de la persona que va a usar la tarjeta.

## 9. Revisa y envía

Revisa que todos los datos estén bien escritos.

Tienes que leer las condiciones generales de la tarjeta BUSCYL.

Luego tienes que marcar la casilla de que conoces estas condiciones y cumples los requisitos.

Marca la casilla de protección de datos.

Marca la casilla de que no eres un robot.

Selecciona "Solicitar"

Manifiesto conocer las condiciones generales de la tarjeta y cumplir los requisitos para su obtención\*

[Consulte la siguiente información para continuar](#)

He leído la información y acepto expresamente la política de privacidad y protección de datos\* 

No soy un robot



Solicitar

Primero aparecerá un aviso  
con un texto largo.

Lee el texto y presiona "Continuar y finalizar"

Luego aparecerá un mensaje que dice:  
"Su solicitud se ha registrado con éxito"

También vas a recibir un correo electrónico  
de confirmación con todos los datos.

¡Y ya está!

**Su solicitud de tarjeta ha sido registrada con éxito.**

**Número de solicitud: SOL-20230710101010-202323**

Recibirá un correo con la confirmación del registro de su  
solicitud.

Cerrar



## ¿Necesitas ayuda?

Si has intentado solicitar la tarjeta  
y no has podido hacerlo,  
contacta con tu profesional de referencia.



**ASPAR**  
**"LA BESANA"**

 **Plena**  
inclusión  
Castilla y León

empleo@asparlabesana.es | 923 310 223  
Calle Escuelas, 33. Calzada de Valdunciel



MINISTERIO  
DE TRABAJO  
Y ECONOMÍA SOCIAL



Fondos Europeos



Cofinanciado por  
la Unión Europea



**Europa impulsa**  
**nuestro crecimiento**



Junta de  
Castilla y León



**Servicios Sociales**  
de Castilla y León